

Molina is Here For You!

COVID-19 Coverage and Care

As the Coronavirus (COVID-19) pandemic continues, you can lean on Molina to get care when you need it and to stay informed. Molina has been trusted to care for kids, seniors and families for 20 years.

Here are resources and actions we're taking to help keep you healthy:

COVID-19 testing and treatment: Molina has waived all member COVID-19-related testing and treatment costs including antibody testing. Call your doctor if you have symptoms like a cough and fever or if you have been exposed to COVID-19.

Molina Coronavirus Chatbot: Click on the robot icon at the upper right-hand corner of our MolinaHealthcare.com website to check symptoms and find answers about COVID-19.

Covered telehealth visits: Molina covers telehealth visits with your doctors, even well-child checkups! Call your doctor to ask about telehealth visits.

Virtual Urgent Care: Available for all Molina members 24/7 from your phone, smartphone, computer or tablet - at no cost to you.

- **Apple Health (Medicaid) Members:** Call (844) 870-6821, visit wavirtualcare.molinahealthcare.com or download the Teladoc mobile app
- **Marketplace Members:** Call 800 TELADOC (800-835-2362), visit Teladoc.com/MolinaMarketplace, or download the Teladoc mobile app
- **Deaf and Hearing Impaired :** call TTY 711

Prescriptions: You can receive up to a 90-day supply for refills or new medications. CVS mail order pharmacy offers free delivery at www.caremark.com or (800) 875-0867. Note: certain controlled medications require prior authorization prior to refill.

Extra time to get approved procedures or services done: If you are approved for a procedure or service and worried about getting it done before the approval runs out, please call us or your doctor. Molina has extended prior authorizations through September 1, 2020.

Smartphone Assistance Program: There is a federal program that provides Apple Health members with a smartphone, minutes, texting and data - at no cost to you! Go to SafeLink.com or call (877) 631-2550, TTY 711.

Amazon Prime: Molina Apple Health members can get Amazon Prime for 3 months at no cost, courtesy of Molina. Visit MolinaHealthcare.com/Amazon for more information.

Added bonus: Amazon now accepts your SNAP EBT cards in Washington State! Combine these two benefits to have groceries delivered to your home at no cost.

Molina Mobile App: to manage your health care anytime, anywhere from your phone.



Have Questions?

Call Member Services

Apple Health (800) 869-7165, TTY 711

Marketplace (888) 858-3492, TTY 711

or visit MolinaHealthcare.com/members-wacovid19



Nurse Advice Line, Open 24/7

(888) 275-8750 - English and other Languages

(866) 648-3537 - Spanish

TTY 711 - Deaf and Hard of Hearing



MolinaHealthcare.com



Your Extended Family.

Molina Healthcare of Washington (Molina) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. You have the right to get this information in a different format, such as audio, Braille, or large font due to special needs or in your language at no additional cost.

English ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Spanish ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Chinese 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-869-7165 (TTY: 711)。

23150FLYMDWAE
200717

¡Molina está aquí para usted!

Cobertura y cuidado contra el COVID-19

Mientras que la pandemia del coronavirus (COVID-19) continúa, puede confiar en Molina para recibir atención cuando la necesite y también para mantenerse informado. Muchos han confiado en Molina para cuidar a niños, adultos mayores y familias durante 20 años.

A continuación encontrará los recursos y las medidas que estamos adoptando para mantenerlo sano:

Pruebas y tratamientos para el COVID-19: Molina renunció a todos los cobros aplicados a las pruebas y a los tratamientos relacionados con el COVID-19 de los miembros. Entre estos también se incluye la prueba de anticuerpos. Llame a su doctor si tiene síntomas como tos y fiebre, o si se expuso al COVID-19.

Coronavirus Chatbot de Molina: Haga clic en el ícono del Chatbot ubicado en la esquina superior derecha de nuestro sitio web MolinaHealthcare.com para revisar los síntomas y encontrar respuestas a cualquier duda que pueda tener sobre el COVID-19.

Visitas de telesalud cubiertas: Molina cubre las visitas de telesalud con sus doctores, incluso los controles de rutina para el bienestar infantil. Llame a su doctor para obtener información sobre las visitas de telesalud.

Atención médica urgente virtual: Disponible para todos los miembros de Molina las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde su teléfono, teléfono inteligente, computadora o tableta, totalmente gratis.

- **Miembros de Apple Health (Medicaid):** Llame al (844) 870-6821, visite wavirtualcare.molinahealthcare.com, o descargue la aplicación móvil Teladoc
- **Miembros de Marketplace:** Llame al 800 TELADOC (800-835-2362), visite Teladoc.com/MolinaMarketplace, o descargue la aplicación móvil Teladoc
- **Para personas sordas y con impedimentos auditivos:** llamen a TTY 711

Recetas médicas: Puede recibir un suministro de hasta 90 días para reposiciones o nuevos medicamentos. CVS Pharmacy ofrece entregas gratuitas para envíos de pedidos por correo en el sitio www.caremark.com o llamando al (800) 875-0867. Nota: Ciertos medicamentos de dispensación controlada requieren autorización previa antes de una reposición.

Tiempo adicional para que se realicen procedimientos y servicios aprobados: Si se aprobó un procedimiento o servicio y le preocupa que este se realice antes de que la aprobación caduque, llame a su doctor o a nosotros. Molina extendió las autorizaciones previas hasta el 1 de septiembre del 2020.

Programa de asistencia para teléfonos inteligentes: Existe un programa federal que proporciona a los miembros de Apple Health un teléfono inteligente, minutos, mensajes de texto y datos móviles, totalmente gratis. Ingrese a SafeLink.com o llame al (877) 631-2550, TTY 711.

Amazon Prime: Los miembros de Molina Apple Health pueden recibir Amazon Prime hasta por 3 meses, totalmente gratis, como cortesía de parte de Molina. Visite MolinaHealthcare.com/Amazon para obtener más información.

Bonificación adicional: Ahora Amazon acepta sus tarjetas SNAP EBT en el estado de Washington. Combine estos dos beneficios para recibir sus compras en el hogar, totalmente gratis.

Aplicación móvil de Molina: Se utiliza para administrar su salud en cualquier momento y en cualquier parte desde su teléfono.



¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros
Apple Health (800) 869-7165, TTY 711
Marketplace (888) 858-3492, TTY 711
o visite MolinaHealthcare.com/members-wacovid19



Línea de Consejos de Enfermeras, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

(888) 275-8750: inglés y otros idiomas
(866) 648-3537: español
TTY 711: personas sordas y con dificultades de audición

MolinaHealthcare.com



Estás en familia.

Molina Healthcare of Washington (Molina) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Usted tiene derecho a obtener esta información sin costo alguno en un formato diferente tales como audio, braille o letra grande debido a sus necesidades especiales o en su idioma.

English ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Spanish ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Chinese 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-869-7165 (TTY: 711)。